

【個人情報保護方針】

訪問看護ステーションさくらいでは、安心して医療を受けていただけるよう、利用者及びご家族の個人情報の取り扱いにつきましては、法令や内部規定を遵守し、下記の方針に則り適切に保護し管理をいたします。なお、下記利用につきましても利用者及びご家族のご意志に反する場合は、その申し出により利用することはありません。苦情相談窓口責任者（管理者）までご相談ください。

利用者の個人情報は、医療または業務遂行上必要な範囲に限定して、公平かつ適切に「収集」「利用」いたします。また、収集した個人情報の保存方法、保存期間及び廃棄処分につきましても、適応される法律のもとに処分いたします。

1. 訪問看護サービスの利用者への訪問看護の提供に必要な利用目的

(1) 訪問看護ステーション内部での利用にかかる事例

- ①訪問看護サービスの利用者提供サービス
- ②訪問看護に係る保険事務
- ③利用者に係る当訪問看護ステーションの管理運営業務のうち
 - ・利用開始終了等の管理
 - ・会計・経理
 - ・事故等の報告
 - ・利用者の訪問看護サービスの向上

(2) 他の事業所への情報提供を伴う事例

- ①訪問看護ステーションが利用者提供サービスのうち
 - ・利用者に居宅サービスを提供する他の居宅サービス業者との連携（サービス担当者会議等）、照会への回答
 - ・主治医、他病院、診療所、薬局、他の訪問看護ステーション、介護サービス事業所等との連携
 - ・ご家族等への心身の状況説明
- ②訪問看護に係る保険事務のうち
 - ・保険事務の委託
 - ・審査支払機関へのレセプト提出
 - ・審査支払機関又は保険者からの照会への回答
- ③損害賠償保険などに係る保険会社等への相談又は届出等

2. 上記以外の利用目的

(1) 訪問看護ステーション内部での利用に係る事例

- ①訪問看護ステーションの管理運営業務のうち
 - ・訪問看護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
 - ・当訪問看護ステーション内において行われる学生等の実習への協力
 - ・当訪問看護ステーション内において行われる症例研究

(2) 他の事業所等への情報提供を伴う事例

- ①外部監査機関への情報提供
- ②関係法令等に基づく行政機関等への報告等